



## Jaarkrant 2023

## Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag 2023 van zorgboerderij de Wetering. Het is opgesteld volgens het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028, landelijk kader voor de WLZ en gebaseerd op de 4 bouwstenen: het zorgproces, ervaringsmeting, teamreflectie, inzicht in kwaliteit.



*“Landelijk kompas voor goede zorg en kwaliteit van bestaan.  
Met lef en moed samen werken aan kwaliteit uit liefde voor de mens”.*

De richting van ons kompas is het nastreven van een zo hoog mogelijk niveau van welzijn en kwaliteit van bestaan. De Wetering wil een plek zijn voor ‘samen leven in gemeenschap’ en ruimte bieden aan iedere betrokkene om hieraan persoonlijk een bijdrage te leveren.

Voor het tweede jaar op een rij is het jaarverslag van de Wetering tot stand gekomen in coproductie met het team. Dit was ook een van de doelen van 2022: ‘Het voortborduren op het ontwikkelingsproces van het overdragen en meer samen dragen van taken en verantwoordelijkheden’.

De vorm van het kwaliteitsjaarverslag van de Wetering is een jaarkrant, gebaseerd op de Wetering kranten die elke lente, zomer, herfst en winter worden uitgebracht met- en voor onze huisgenoten/ medewerkers en hun ouders/ vertegenwoordigers, vrijwilligers en andere belangstellenden.

Graag leggen we in deze jaarkrant samen verantwoording af over de kwaliteit van zorg die we in 2023 geboden hebben op zorgboerderij de Wetering.

Jan en Erika Pijnenburg

Team de Wetering

In deze jaarkrant de volgende rubrieken:

**-Over de Wattering**

**1 -Het Berenbordvolgsysteem**

- Incidentenregistratie
- Klachtenmelding

**2 -Ervaringsmeting 'dit vind ik ervan!'**

- Zelfreflectie

**3 -Teamreflectie**

- Werknemer tevredenheidsmeting
- Scholing
- Hoogtepunten van dit jaar

**4 -Zicht op kwaliteit**

- Inspectiebezoek
- Visitatie
- Vooruitblik

## Over de Wattering...

Zorgboerderij de Wattering is een kleine, zelfstandige zorgonderneming in het Land van Maas en Waal bestaande uit drie locaties: zorgboerderij Lindenlaan, zorgboerderij Zijvond en lunchroom/atelier 'Bij van alles 'n Bietje', waar ca 25 huisgenoten en medewerkers met een bijzondere hulpvraag wonen en werken.

Onze missie is een warme zorggemeenschap te vormen waar iedereen zijn/haar steentje bij kan dragen naar vermogen, draagkracht en interesse en waar aan ieders behoefte om van betekenis te zijn tegemoet gekomen wordt. Het doel is welzijn, geluk en groei vanuit de levensvisie dat we het 'mens-zijn' met elkaar delen in het 'gewone' dagelijkse leven.

Dit doen we door gericht te zijn op verbinding, respect, vertrouwen, veiligheid en geborgenheid. Door gelijkwaardige, duurzame relaties aan te gaan en door betekenisvol werk te doen, waarbij we uitgaan van mogelijkheden, talenten en ambities van mensen en alle kansen hiertoe benutten. Dit in een ruimtelijke leefomgeving waar rust en tijd is voor elkaar.

### *Ontstaan en ontwikkeling:*

- 2000: idee en pilot zorgboerderij de Wattering.
- 2001: start voorbereidingen opzet van een zorgboerderij.
- 2002: omschakeling van reguliere naar biologische bedrijfsvoering.
- 2003: oprichting van stichting de Wattering, start dagbesteding boerderij Lindenlaan.
- 2005: start leerwerktrajecten diervverzorging en groen.  
kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw & Zorg.
- 2008: verbouw en start paardenrusthuis.
- 2010: start therapeutische paardrijlessen.
- 2011: eigen wtzi-toelating.
- 2012: verbouw en start zorgboerderij voor tien huisgenoten aan de Zijvond.
- 2013: start paardenfokkerij
- 2018: start lunchroom/atelier "Bij van alles 'n bietje" in het dorp Alphen  
eerste jaarrapport kwaliteitsverantwoording kwaliteitskader Gehandicaptenzorg.
- 2019: start tweede woongroep voor tien huisgenoten aan de Lindenlaan.
- 2020: uitbreiding erkenning voor zes nieuwe MBO 1 opleidingen; samen met dier/groen.
- 2022: aanleg boomgaard en gemeenschappelijke moestuin aan de Zijvond.
- 2023: bouw hooimijt met zorgappartement / kantoor.

### *Duurzaamheid:*

\*De appartementen op de woongroep van de Lindenlaan zijn extra geïsoleerd en beschikken over een warmtepomp.

\*De appartementen op de woongroep van de Zijvond worden verwarmd met een palletkachel ondersteund door zonneboilers.

\*Op de daken van de stallen op beide zorgboerderijen liggen zonnepanelen.

\*De nieuwe hooimijt zorgappartement/kantoor is met recycling materiaal geïsoleerd, voorzien van warmtepomp en bedekt met een groen dak.

\*Voor het vervoer van onze huisgenoten en medewerkers maken we gebruik van twee elektrische personenbussen.

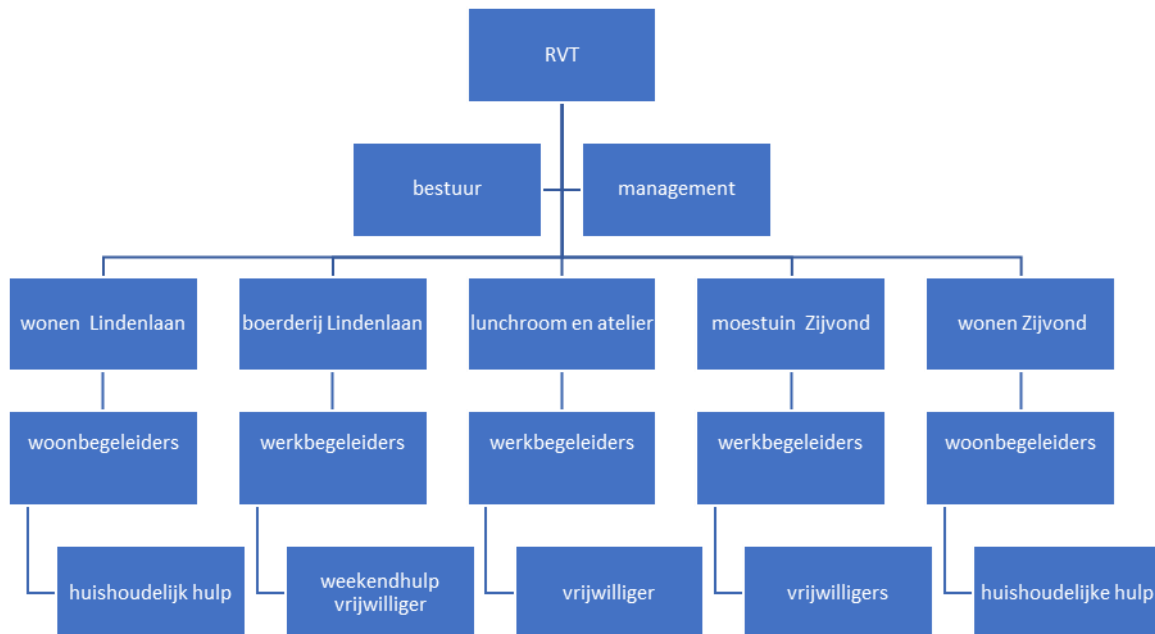
\*We eten het hele jaar zoveel mogelijk uit onze eigen moestuin en boomgaard. Lokaal, biologisch en seizoensgebonden groenten en fruit. En we vangen zoveel mogelijk regenwater op.

\*We houden onze dieren op biologische wijze.

\*We gebruiken alleen ecologische schoonmaakmiddelen.

### *Bezetting:*

De bezetting is in 2023 nagenoeg hetzelfde gebleven ten opzichte van 2022. We verleenden met een team van 20 zorgmedewerkers zorg aan 19 huisgenoten (cliënten) en 6 externe medewerkers (cliënten), waaronder enkele leerlingen uit het speciaal onderwijs. Daarbij werden we ondersteund door een huishoudelijke hulp, twee weekendhulpen en vier vrijwilligers.



### *Financiering:*

De financiering geschiedt vanuit de WLZ, zowel in ZIN als in PGB en vanuit de WMO. De Wething biedt: 24-uurszorg en begeleiding groep. Daarnaast begeleiding individueel, waaronder onderwijs.

## 1 Berenbordvolgsysteem:

In 2018 is op de Wetering het 'Berenbord' ontwikkeld. Het Berenbord is een spelvorm die gebruikt wordt bij het voeren van gesprekken. Het gebaseerd op de methodiek van het oplossingsgericht en systemisch werken en biedt visuele ondersteuning. In 2019 is het Berenbord geïntegreerd in het cliëntvolgsysteem. Vandaar dat het Berenbord op de Wetering de naam het 'Berenbordvolgsysteem' gekregen heeft.

Na het gesprek wordt er altijd een foto van het Berenbord gemaakt. Deze kan worden gebruikt om terug te blikken op wat er destijds besproken is, maar het is ook een handig middel om kort en krachtig te communiceren naar betrokkenen en begeleiding wat er besproken is tijdens dit gesprek. En wat nog belangrijker is: de huisgenoot/medewerker (cliënt) is zelf de eigenaar van het verslag en bepaalt wie het mag lezen.

Het Berenbord helpt de deelnemers en zorgmedewerkers om snel tot de kern te komen van het gesprek en om kernachtig te beschrijven en op het bord te leggen wat er nog als een brij aan vragen, indrukken of verlangens in iemands hoofd zit. Daarnaast werpt het vaak ook een nieuw licht op zaken en helpt het Berenbord om alles in een realistisch tijdsperspectief te plaatsen. Ook worden er concrete afspraken gemaakt waar de deelnemers zich vervolgens vanzelfsprekend aan verbinden.

De afgelopen jaren hebben we veel geëxperimenteerd met de mogelijkheden om het Berenbord in te zetten in de dagelijkse zorg en begeleiding. Dit naar aanleiding van bijvoorbeeld een idee of wens, een probleem, de planning of een evaluatie van de dag. Ook gebruiken we het Berenbord voor de jaarlijkse evaluatiegesprekken en de tussentijdse evaluaties.

Daarnaast hebben we het Berenbord ingezet bij groepsgesprekken, bijvoorbeeld het grote Berenbord gesprek wat nog steeds maandelijks op de Zijvond plaats vindt. Door deze vertrouwde gespreksvorm maandelijks terug te laten komen, wordt het voor de huisgenoten/medewerkers steeds makkelijker om gezamenlijk tot een besluit te komen en wordt de drempel steeds lager om samen goed te kunnen overleggen. Tijdens het spelen van een Berenbord is er ruimte voor een ieder om zijn meningen en wensen uit te spreken en komt het visueel op het bord te liggen. Huisgenoten zijn er inmiddels aan gewend geraakt, het is een veilige gespreksvorm geworden. Iedereen luistert naar elkaar en respecteert wat er wordt gezegd en iedereen wil er ook aan deelnemen.



*Onderwerp Berenbord: omgaan met elkaar...*

De tekst op de kaartjes:

Iets voor elkaar doen.

Lief en aardig zijn.

Behandel een ander hoe je zelf behandeld wilt worden.

Respecteren hoe iemand is.

Heb respect voor elkaar en elkaars keuzes.

Geen geweld.

Niet Liegen.

Niet schelden.

Niet roddelen, maar naar de begeleiding gaan.

Niet zo op elkaar letten en elkaar in de waarde laten.

Niet klikken (bijv. als iemand wat pakt wat niet mag).

Elkaar begroeten, hoi en doei.

Laten weten als je weer terug bent (als je de begeleiding niet kan vinden dan app je).

Zeggen als je weg gaat (als je de begeleiding niet kan vinden dan app je).

Begin van dit jaar hebben we het Berenbord ook ingezet voor de activiteiten rondom Carnaval. Door middel van dit Berenbord is er een concreet plan gekomen met duidelijkheid over welke optocht er gelopen werd, wat het thema van de wagen wordt en hoe iedereen dus verkleed kon gaan.

Nadat we hier gezamenlijk de beslissingen over genomen hebben zijn de weken erna de taken verdeeld. 'Bij Van alles een Bietje' hebben we de decoraties geschilderd en op de boerderij is de wagen gebouwd en zijn de letters voor de slagzinnen uitgeknipt. Al met al mocht het eind resultaat er wezen, en hebben we met dank aan de begeleiders en ouders die vrijwillig mee hebben gelopen een prachtige carnaval gehad.



De tekst op de kaartjes:

Zaterdag avond  
18 feb optocht  
Alphen

Muziek  
op de  
wagen

Koekjes bakken  
bij Bietje en  
deze uitdelen

Wie mag  
rijden?

Disney  
figuren  
uitzagen en  
schilderen

Thema Disney  
en dieren

18.30u aanwezig zijn zodat we een beetje  
vooraan staan in de optocht.

Begeleiding zorgt voor  
oordoppen

Wagen  
bouwen

Spreuken voor op de wagen:

- Alle dieren opgelet met  
Disney nog meer pret
- Hakuna Matata
- Door al deze Disney figuren  
krijgen de dieren kuren

Disney  
knuffels  
voor aan/op  
de wagen  
verzamelen

Kleding kopen

Wie doet er schilderen?



**Carnaval=**

*Meedoen;*

*Samen aan een project werken;*

*Bij een groep horen;*

*Gezien worden met wie je bent en  
wat je gemaakt hebt;*

*In het dorp meelopen met de  
optocht;*

*Mee feesten;*

*Kinderen blij maken met lekkere  
koekjes uitdelen...*

Ook hebben we het Berenbord dit jaar ingezet bij de evaluatiegesprekken van onze leerlingbegeleiders met hun docenten van de vakopleiding.

Daarnaast zijn twee leerkrachten van het speciaal onderwijs een Berenbord komen spelen omdat ook zij op zoek waren naar een andere manier van verslagleggen.



Ouders en huisgenoten over het Berenbord.

Ouder:

“Het berenbord is een bijzondere methode om een gesprek met een bewoner en/of de ouders te houden. Voor ons als ouders was het even wennen om op deze manier een gesprek over/voor de zorg voor onze zoon te voeren. Zeker in het geval we zonder onze zoon een berenbord gesprek hebben. Het visualiseert heel duidelijk de onderdelen van het gesprek en het is tevens het verslag van het gesprek omdat er na afloop een foto van gemaakt wordt. Voor onze zoon maakt het duidelijk een verschil om aan de hand van het berenbord een gesprek te voeren over zijn wel en wee in plaats van zonder bord denken wij, het biedt houvast.”

Ouder:

“Pas één keer mee gemaakt, dus vrij kort om er iets van te zeggen.

Ik vond het op zich prima. Iedereen komt aan bod en je hebt meteen een verslagje.”

Ouder:

“Ik vind het Berenbord een instrument waardoor een gesprek makkelijker loopt. Het is een luchtigere manier van communiceren.”

Huisgenoot:

“Zelf vind ik het altijd moeilijk om over iets te beginnen met praten. Daarom snap ik ook wel dat ik soms een Berenbord moet spelen, zodat het toch makkelijker is om ergens over te praten.”

Ouder:

“Het berenbord draagt bij aan een aantal zaken:

- Allereerst worden items benoemd.
- Ten tweede daagt het alle gesprekspartners uit hun mening te geven.
- Als derde word je uitgedaagd om oplossingen aan te dragen.
- Als vierde punt is belangrijk dat de bewoner omringt is met mensen die belangrijk zijn in zijn/haar leven.
- Als vijfde punt is belangrijk dat gesprekken gepland worden.
- Als laatste punt is belangrijk dat een en ander wordt vastgelegd en als input dient voor het volgende gesprek.

Al met al een waardevolle toevoeging op transparantie.”

Huisgenoot:

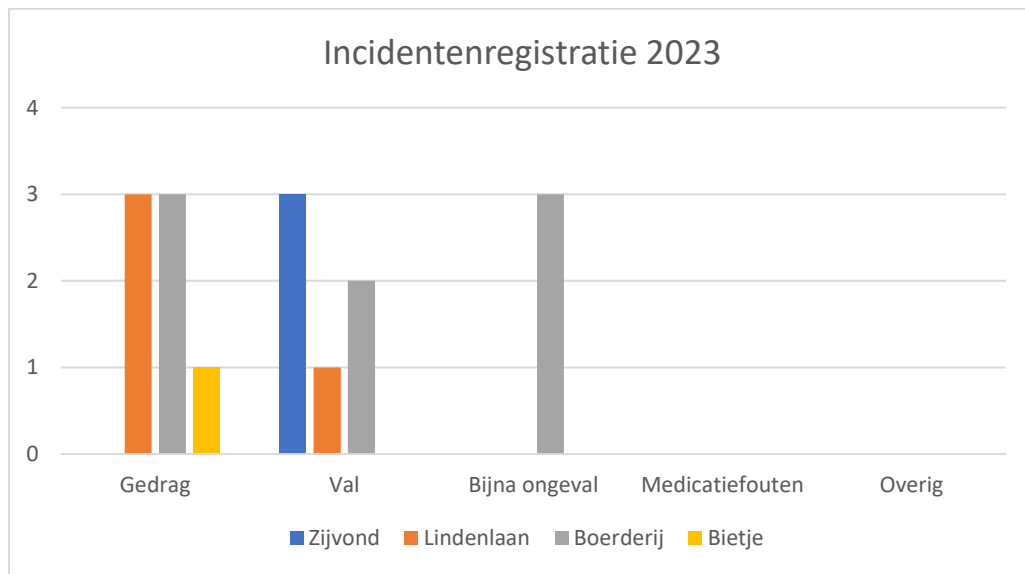
“Er zit wel verschil in of je het met de hele groep speelt of met je ouders (en dus ook je aanspreekpunt). Als je het met de groep speelt zeg ik niet zo snel mijn persoonlijke dingen.”

De aankomende jaren zullen we blijven oefenen met het Berenbord gesprek. Het vergt tijd om te leren om op de juiste manier in te haken door open vragen te stellen en in dialoog de ingebrachte doelen en wensen van medewerkers en huisgenoten te bespreken. Ook om de uitkomsten van deze Berenbord gesprekken zo goed mogelijk te vertalen naar de praktijk. Met andere woorden: we blijven ons samen bekwamen.

## Incidentenregistratie: 'Oepsen in 2023

In de incidentenregistratie registreren we de incidenten die voorvallen op de drie locaties. Deze registratie bestaat uit verschillende categorieën:

- Gedrag
- Valincidenten
- Bijna ongevallen
- Medicatiefouten
- Overig



Figuur 1. Grafiek incidentenregistratie 2023 per locatie

Dit jaar zijn we voor een aantal cliënten ook een persoonlijke incidentenregistratie bij gaan houden wat betreft gedrag. Dit met als doel het verloop te kunnen analyseren en in overleg met de huisarts tijdig de juiste begeleiding en/of behandeling in kunnen te zetten.

### **Conclusie**

De algemene incidenten die zijn voorgevallen in 2023 zijn gebundeld en verwerkt in figuur 1. Zoals hierboven aangegeven, worden de incidenten verdeeld in vijf categorieën. Opvallend is dat in 2023 op de Zijvond geen incidenten op 'gedrag' beoordeeld zijn, maar dat het voornamelijk om 'valincidenten' gaat. Boerderij Lindenlaan heeft de meest gevarieerde incidenten en 'Bij van alles n Bietje' het gaat om één gedragsincident.

De valincidenten op de Zijvond hadden voornamelijk te maken met één val bij de recreatieruimte en het omvallen met een stoel. Bij de 'valincidenten/ bijna ongevallen' op boerderij Lindenlaan waren voornamelijk paarden betrokken. Dit is best logisch, maar daarom zijn we zeker daar extra alert op de veiligheids- en omgangsregels zoals bv de veiligheidslaarzen en het dragen van caps. Het werken met dieren blijft voortdurend opletten en er is een werktelefoon beschikbaar waarmee indien nodig snel gecommuniceerd kan worden op de boerderij. De 'gedragsincidenten' op de boerderij zijn verder vrij gelijk aan de 'gedragsincidenten' op de woongroep van de Lindenlaan.

De incidenten zijn op clientniveau geanalyseerd in het eerstvolgende woon- en werkoverleg van de locatie. Uit de conclusies volgen afspraken voor de toekomst en/of aanpassingen in de begeleidingsstrategie.

Bijvoorbeeld:

Starten van een revalidatietraject onder leiding van een fysiotherapeute. Na afloop van dit traject blijft de fysiotherapeute wekelijks doorgaan om loopvermogen en kracht te blijven verbeteren en stabiliseren.

Bijvoorbeeld:

Voortgang van het coachingstraject met een coach die gespecialiseerd is in autisme a.d.h.v. brain blocks

Bijvoorbeeld:

Ruimte bieden om de lunchroom te verlaten als de thermometer oploopt in oranje d.m.v. even 'uitwaaien op de dijk'.

## Jaarrapportage klachtenmelding

De onafhankelijke functie van de extern klachtenfunctionaris bewoners van de Wetering werd sinds november 2021 uitgevoerd door Esseline McKenzie en werd per 01-11-23 overgenomen door Peter den Braber. Zowel Esseline als Peter zijn geregistreerd klachtenfunctionaris.

Onvrede of klachten kunnen rechtstreeks bij de klachtenfunctionaris gemeld worden, als de rechtstreekse interne weg kennelijk niet voldoende heeft geholpen of om andere reden niet lukt. Daarna vindt er hoor en wederhoor plaats. Dit klinkt formeel maar is in de praktijk een helpende manier om een situatie van alle kanten goed te kunnen begrijpen en van daaruit beter te kunnen ondersteunen om er met elkaar uit te komen.

Dit jaar zijn er geen meldingen geweest.

Er heeft een overdracht plaatsgevonden tussen beide klachtenfunctionarissen.

De lijnen zijn kort en de sfeer lijkt open tussen de bewoners/ medewerkers en de werknemers. Het roept dan ook geen vragen op dat er geen meldingen zijn. Het lijkt wel goed om uitleg rond de klachtenfunctionaris (heel eenvoudig en laagdrempelig) aan te bieden. Over wat deze kan betekenen voor alle betrokkenen wanneer er sprake is van onvrede. Over hoe men deze kan benaderen, wat de onpartijdigheid ( of liever: meerzijdig partijdigheid) inhoud en wat de werkwijze is. Doel is om vroegtijdig te signaleren en daarmee eventuele escalatie voor te zijn.

Peter den Braber heeft inmiddels kennisgemaakt met de Wetering. Alle ouders zijn hierover geïnformeerd. In 2024 volgt een nadere kennismaking met de huisgenoten en medewerkers en het team.

## 2 'Dit vind ik ervan!': ervaringen in 2023

'Dit vind ik ervan' is een cliënt ervaringsinstrument bestaande uit de thema's: *gevoel, lijf, familie, vrienden, hulp, meedoen, kiezen, huis, doen en veilig voelen*. Het doel van 'dit vind ik ervan!' is om in onderzoekende dialoog ervaringen van cliënten te verzamelen en deze te benutten voor verbetering van de zorg- en dienstverlening.

In 2018 hebben we ons verdiept in de waaier van cliënt-ervaringsinstrumenten van de VGN en hebben we 'dit vind ik ervan!' gekozen als het best passend bij de visie van de Wetering.

In mei en juni 2019 hebben we met het hele team de basiscursus 'dit vind ik ervan!' gevolgd en afgesloten met een certificaat. We zijn in dat jaar beperkt aan de slag gegaan met het verkennen van het ervaringsinstrument rondom het thema 'lijf'.

Begin 2020 heeft een werkgroepje een voorstel gedaan hoe we 'dit vind ik ervan!' het beste zouden kunnen integreren in ons 'Berenbordvolgsysteem'. Hieruit is voortgekomen dat de ingevulde gesprekslijsten vooraf aan het jaarlijkse 'grote Berenbordgesprek' van de huisgenoot / medewerker met de ouders/vertegenwoordigers ingevuld zijn en mede input vormen voor het gesprek.

Augustus 2021 zijn twee leerbegeleiders van het bezoektteam van 'dit vind ik ervan!' tijdens een bezoek aan de Wetering in dialoog gegaan met een afvaardiging van het team. De conclusie uit het rapport van het bezoektteam:

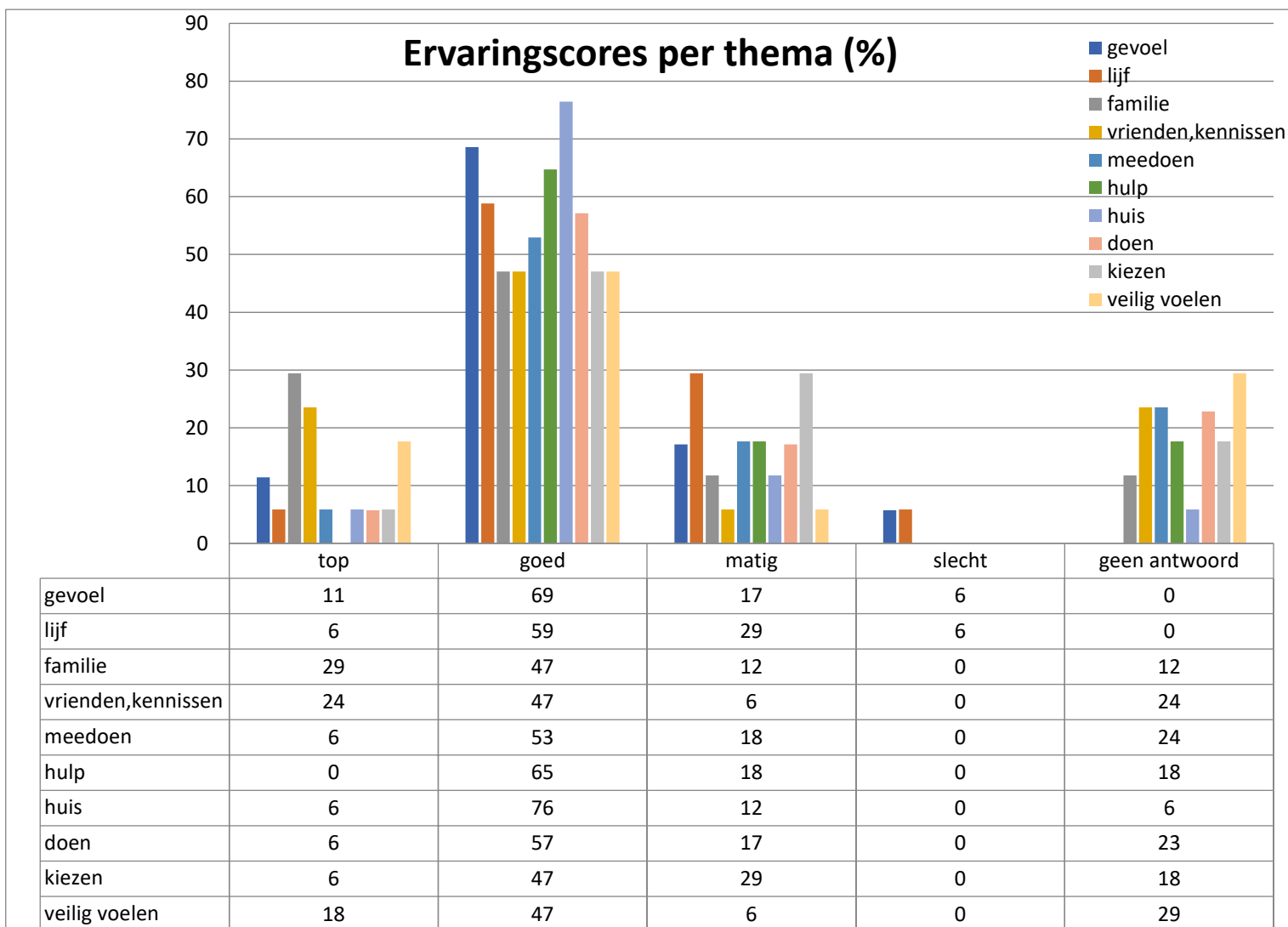
*"De aanpak van 'Dit vind ik ervan!' op de Wetering is goed neergezet en nog in ontwikkeling. De aanzet is goed (er is tijd en ruimte voor de aanpak en het belang is duidelijk). De ontwikkeling zit wellicht in nog vaker 'op de handen' gaan zitten en 'checken' bij de client in plaats van 'aannemen' en misschien ook passende afspraken maken over het voeren van de onderzoekende dialoog door het jaar zodat het onder de aandacht blijft".*

Hier hebben we in 2022 extra aandacht aan besteed. Het is en blijft oefenen in de onderzoekende dialoog als gespreksvorm en het benutten van de geschikte momenten waarop de lijst samen met de huisgenoot/medewerker ingevuld kan worden.

Ook in 2023 hebben we de gesprekslijsten weer afgenomen en ingevuld. We hebben dit jaar de zelfreflectie van 'dit vind ik ervan!' ontvangen en uitgevoerd. (zie bijlage) Hierbij waren betrokken: de bestuurder, een leidinggevende en van iedere locatie de woon / werk begeleiders.

Onderwerpen van de zelfreflectie zijn: de ervaringen in het werken met 'dit vind ik ervan!'; de toepassing in de praktijk; het benutten van de opbrengsten; de toerusting en de randvoorwaarden.

We hebben de zelfreflectie als nuttig ervaren en daarom besloten om ook volgend jaar de interne zelfreflectie weer te houden.



Figuur 2. Ervaringsinstrument Grafiek ervaringscores per thema DVIE (%) 2023 Stichting de Wetering

### **Conclusie:**

17 van de 25 huisgenoten/medewerkers hebben de vragenlijsten ingevuld. We hebben de opbrengsten van de vragenlijsten wederom gebundeld en verwerkt in het hierboven weergegeven figuur (Figuur 2). Bijna alle vragenlijsten zijn afgenomen. We merken dat we als begeleiders een goed inzicht hebben in wat er écht speelt. Van dingen die wel genoteerd zijn in de gesprekslijsten en dingen die er, al dan niet bewust, niet in staan.

De ervaringen vinden we belangrijker dan de scores. De scores zijn niet altijd representatief voor het gesprek. De ingevulde vragenlijsten vormen mede de input voor het jaarlijkse Berenbordgesprek. Op deze manier kan er over de genoemde ervaringen ingezoomd worden als de huisgenoot/ medewerker dit zelf ook wil.

Opvallend is dat bij de thema's vrienden/kennissen, meedoen en veilig voelen er een hoge score is bij geen antwoord. We denken dat dit toch moeilijke thema's zijn om een beoordeling aan te koppelen.

### 3 Teamreflectie: samen in de spiegel kijken

In 2021 ontstond de behoefte om te reflecteren op de onderlinge samenwerking. Aanleiding was de ontstane frictie tussen het team en de leidinggevenden over het krijgen en nemen van verantwoordelijkheden, het overdragen van taken en het vertrouwen hierin. Gezien de ontwikkeling van de Wetering als platte, kleinschalige maar gegroeide zorgonderneming een natuurlijke en logische stap. Dit was het proces in de teamvergaderingen van 2022. In 2023 hebben we hier in de teamvergaderingen op verder gebouwd.

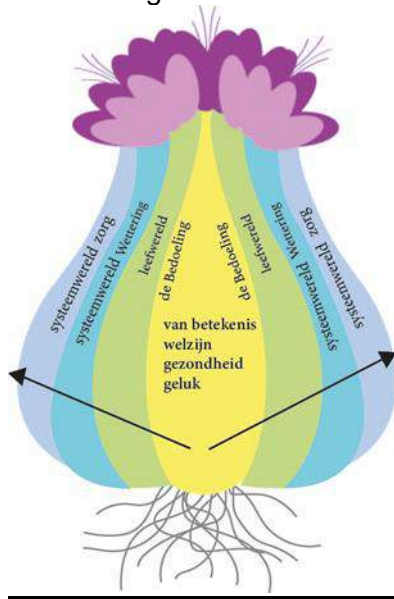
Naast het (twee)wekelijkse teamoverleg in de subteams, zijn er dit jaar in februari, april en september drie teamvergaderingen geweest met het hele team.

In februari hebben we samen besproken:

- Een ingebrachte casus uit de praktijk d.m.v. het KUS- idee (Kwestie, uitdiepen en suggesties).
- Afstemming over het feestdagenrooster.
- Introductie en implementatie van het nieuwe elektronische cliëntendossier (ONS).
- Het proces in de overgang van 'overdragen en meedragen' van taken en verantwoordelijkheden.

In april hebben we samen besproken:

- Een ingebrachte casus uit de praktijk d.m.v. het KUS- idee (Kwestie, uitdiepen en suggesties)
- Het rapport en verbeterplan n.a.v. het inspectiebezoek IGJ op 14 maart.
- Hoe zit de Wetering in elkaar? Wat hebben we te doen? Wie doet wat? Met welk doel? Waar hebben we mee te maken? Waaraan moeten we voldoen? Om deze vragen eerst helder te krijgen is er een Bloembol gemaakt:



#### Bloembol

\*gebaseerd op het boek *Verdraaide Organisaties* van de auteur Wouter Hart

\*De pijl in de bloembol geeft de richting van ons denken, spreken, handelen en beleid maken aan.

- 1 de bedoeling (het hogere doel waar de organisatie voor staat)
- 2 de leefwereld (de omgeving om je heen die je kunt waarnemen)
- 3 de organiseerdingen (interne processen)
- 4 de systeemwereld zorg (externe procedures, systemen, formulieren vanuit de zorgwet)

## 1 De bedoeling:

*Een betekenisvol leven met welzijn, gezondheid en geluk voor iedereen die woont en werkt op de Wetering. Onze leidende principes:*

- doe dat wat nodig is om te doen.
- wees jezelf en laat de ander zichzelf zijn.
- bied een veilig thuis en werkplek.
- denk vanuit de zorgvraag / behoefte van de ander.
- ga uit van mogelijkheden.

## 2 De leefwereld:

*-Datgene wat zich afspeelt in het gewone leven van alledag:*

Samen werken en leren op de boerderijen, het atelier en de lunchroom:  
dieren verzorgen, nieuwe dingen leren, mooie cadeauartikelen maken, pauzeren, spelletjes doen, gasten ontvangen, zoete en hartige lekkernijen maken etc..

samenleven op de woongroepen:

samen de dagelijkse dingen doen zoals koken; slapen; eten en drinken; schoonmaken; wassen; boodschappen doen; sporten; tv kijken; verjaardagen vieren; uitstapjes maken; vakantie houden etc..

-We leven op de Wetering samen zoveel mogelijk het gewone leven en doen daarbuiten waar het kan mee in de samenleving.

-We denken in mogelijkheden en zoeken kansen.

-We maken gebruik van elkaars talenten en passie.

-We delen ons menszijn en gaan respectvol met elkaar om op basis van gelijkwaardigheid.

-We streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven voor onze huisgenoten en medewerkers.

## 3 de organiseerdingen:

*-We doen binnen de Wetering dat wat nodig is om de beste zorg te kunnen bieden die voldoet aan de wet. We zorgen dat de organiseerdingen die hiervoor nodig zijn ondersteunend zijn aan de leefwereld. We gebruiken hiervoor:*

Het Berenbordvolgsysteem; ONS met de zorgdossiers, de Bedoeling en de dagrapportages. De zorgprotocollen vanuit de wet-en regelgeving, overdracht en interne communicatie, contact met ouders/ vertegenwoordigers/netwerk, woon-en werkoverleg, teamoverleg, werkplanningen, roosters.

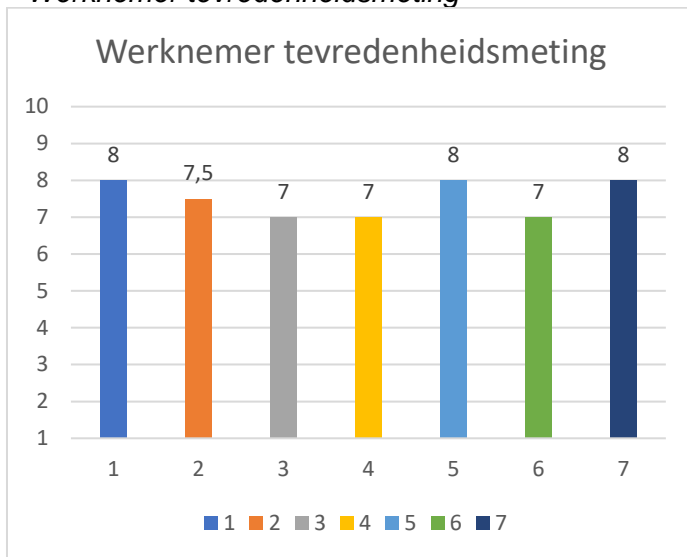
## 4 de systeemwereld van de zorg:

*-Datgene waar we aan dienen te voldoen vanuit de wet- en regelgeving van de zorg. De zorgwetten en kwaliteitsnormen worden zo compact en zinvol mogelijk vertaald naar beleid voor de Wetering. Dit vanuit het principe: doen wat nodig is.*

In september hebben we besproken:

- Een ingebrachte casus uit de praktijk door een huisgenoot zelf samen met zijn autismecoach.
- De beschrijving van 'de bloembol' met de uitgangspunten en de uitwerking van wat we dagelijks te doen hebben op de Wetering.
- De inventarisatie van de werkzaamheden op alle locaties.

*\*Werknemer tevredenheidsmeting*



- 1=functie
- 2=werkdruk (10=geen/0=veel)
- 3=leidinggevenden
- 4=arbeidsvoorwaarden
- 5=sfeer en samenwerking
- 6=opleiding en ontwikkeling
- 7=organisatie

Sinds 2021 is op de Wattering het proces gaande van het overdragen- en meedragen van taken en verantwoordelijkheden door het team. Het vraagt van de leidinggevenden om taken los te laten, of 'anders vast te houden'. Het vraagt van het team om taken op te pakken en overkoepelend meer verantwoordelijkheid te nemen. Dit is een zoektocht en een traject van vallen en opstaan dat ook in 2024 weer verdere navolging zal hebben. De sleutel hierbij is positieve feedback en een open communicatie in de afstemming.

Het is fijn om samen te concluderen dat in het proces van samen werken, ontwikkelen en leren het leven van alledag op de Wattering met een ruime voldoende tot goed gewaardeerd wordt door de werknemers.



## In de schoolbanken:

### \*BHV Herhalingscursus



Twee dagen in een weekend stonden er gepland waarin we onze BHV herhalingscursus konden volgen. Van te voren inschrijven voor de dag van voorkeur werkte prima. Zo werd de groep verdeeld over twee dagen.

We begonnen met een rondje uit de praktijk wat er gebeurd was. Daarna uitleg over reanimatie met AED en oefenen. Iedereen kon proberen de pop weer “tot leven te wekken”. Aan het einde van deze missie kregen we de keus om mee te doen aan een soort wedstrijd om te kijken wie zijn of haar ambulance het snelst was. Dit was een leuke “toets” en er werd fanatiek gewerkt.

Na de middagpauze het onderdeel brand preventie en blussen. Weer even een brandblusser in de hand te hebben, is altijd wennen, maar goed om te voelen hoe het ook alweer ging. Ondanks dat er veel wind stond werden alle brandjes snel geblust. Deze onderdelen weer een keer geoefend te hebben en het een en ander gezamenlijk te bespreken is altijd goed. Hierdoor is er weer bewustwording gecreëerd en in de praktijk rondgekeken of er het een en ander aangepast moest worden wat dan ook gedaan is.

Om naar de herhaling te gaan kijk ik altijd een beetje tegenop. Wat moeten we doen en hoe gaat het. Deze herhaling was met duidelijke uitleg en goede aandacht voor de vragen en opmerkingen die uit de groep kwamen. Dus aan het eind weer blij en met een goed gevoel naar huis!

“Fijn om weer even je geheugen opgefrist te hebben door middel van een BHV cursus.”

“Fijne cursus die goed in elkaar zat. Fijn om even allemaal te horen hoe het ook alweer allemaal werkt. En natuurlijk altijd leuk om zelf een brandje te mogen blussen.”

“Fijne instructrice die ons uitleg gaf. Rustig, bekwaam en duidelijk. Gaf antwoord op je vragen.”

“Fijn om met z’n allen te kunnen praten over dingen die er eventueel kunnen gebeuren binnen de Wattering en om hierover te brainstormen.”

“Het reanimeren in spelvorm vond ik ook fijn, je had er nu ook een beter beeld bij of je het goed deed.”

“Voor mij was het de eerste keer, interessante en leerzame ochtend.”

“Sfeer was goed!”

“Ook fijn om gezamenlijk casussen te bespreken die echt toegespitst waren op het bedrijf waar we werken. “

“Ik ben meer alert op mogelijke oorzaken van brandgevaar. Ook fijn om een keer geoefend te hebben met reanimeren.”

“Goed voor mijn zelfvertrouwen en bewustwording.”

### \*Medicatie cursus

In november 2023 hebben alle woonbegeleiders via Tozoskills een medicatiecursus gevolgd. Het gaat hierbij over de medicatieveiligheid en het toedienen van medicatie.

Deze cursus vond plaats op locatie de Zijvond en hierbij waren alle woonbegeleiders aanwezig. Tijdens de cursus is er veel uitleg gegeven over medicatie en is hier ook een opdracht over gemaakt. Na afloop van deze cursus hebben alle woonbegeleiders een certificaat ontvangen en toegang gekregen tot het leerplatform van Tozoskills. In 2024 gaan we hier verder mee aan de slag door het maken van de e-learnings op het leerplatform.

“Interessant om nieuwe dingen te leren, ook al heb je niet alles nodig op jouw werkgebied.”

“Fijn dat je individuele gerichte vragen kon stellen”

“Goed om alles even op te frissen, ook door middel van de e-learnings.”

“Online leerplatform is duidelijk en overzichtelijk.”

“Veel informatie, maar wel goed te begrijpen. Duidelijke uitleg en ruimte voor vragen.”

“Goed dat je in groepjes aan de slag kon, zodat je niet alleen hoeft te luisteren.”

“Meerdere keren per jaar bepaalde cursussen doen om fris te blijven?”

### \*ONS: nieuw elektronisch cliëntendossier

In 2022 heeft de bestuurder samen met enkele collega's uit enkele ECD's een keuze gemaakt voor ONS.

Begin 2023 zijn we op de Wetering overgestapt op dit nieuwe elektronische cliëntendossier. We gebruiken ONS voor het persoonlijk dossier van de huisgenoten/ medewerkers, de dagrapportages, de overdracht en de cliëntadministratie.

Een deskundige heeft ons de eerste uitleg gegeven en geholpen de inrichting te bepalen en uit te voeren.

Om ONS te doorgronden hebben enkele collega's zich eerst verdiept in het gebruik van ONS, waaruit een zelfgeschreven handleiding is ontstaan. Deze handleiding geeft per onderdeel weer wat je er kan vinden en welke gegevens/ informatie je er moet plaatsen. Op deze manier was het duidelijk welke gegevens onder welk onderdeel overgezet moesten worden. Het kostte behoorlijk wat tijd, maar alle dossiers zijn dit jaar overgezet en staan nu in ONS.

“In het begin was het werken in het nieuwe systeem erg wennen.”

“Lastig dat je bepaalde rapportages niet makkelijk terug kan vinden op zoekwoorden”.

“Handig om via de chat overdracht rapportage schrijven naar je volgende collega”.

“Het zou fijn zijn als je bij rapporteren zelf kopjes kan maken met doelen of aandachtsgebieden”.

“Fijn systeem, maar niet altijd even logisch.”

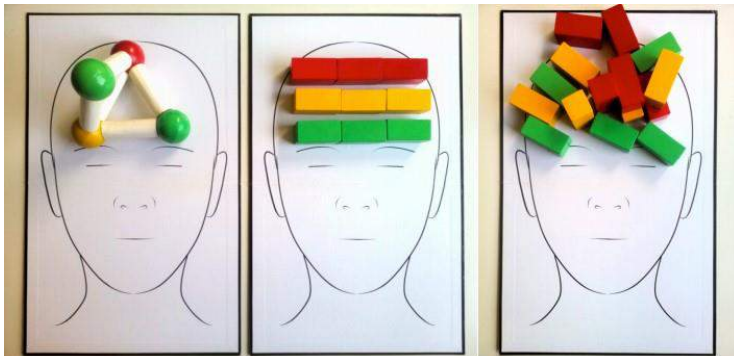
“We moeten ons gewend maken om elkaar vaker berichtjes te sturen via ONS voor de overdracht van algemene dingen”.

“Het zou fijn zijn als je steeds hetzelfde inlogscherf krijgt. Nu wisselt het beeld vaak en moet je weer even zoeken waar alles staat.”

### \*Brainblocks

Zoals benoemd in de incidentenregistratie, is een huisgenoot met autisme samen met zijn autismecoach in een begeleidingstraject gestart met de methodiek Brainblocks.

Deze huisgenoot heeft, met voorbereiding en hulp van zijn autismecoach, zelf in een teamoverleg uitleg gegeven over Brainblocks en wat dit voor hem betekent in de praktijk en hoe zijn begeleiders het beste kunnen reageren op hem.



Door de autismecoach zijn er met de huisgenoot en de begeleiders nieuwe afspraken gemaakt. De huisgenoot en begeleiders oefenen erin om de communicatie

via Brainblocks te laten verlopen. Hiervoor is de Brainblocks miniset aangeschaft. Hier gaan we in 2024 op verder borduren.

### \*Symposium 'Downtown'

In november 2023 hebben de leidinggevenden op verzoek en samen met de ouders van een huisgenoot met het syndroom van Down deelgenomen aan het symposium: Downtown, de vier seizoenen van het leven. Deze werd georganiseerd door de Hypocrates Academy met Judith Otten en gegeven door Karel de Corte, orthopedagoog en auteur van het boek: 'Maak me niet down'.

Een waardevol symposium over gedragskenmerken, gedachtenpatronen, ontwikkelingsfasen, beste benaderingswijze en begeleiding voor mensen met het syndroom van Down in de verschillende levensfasen. De bijbehorende powerpoint is gedeeld en besproken met het team. In 2024 krijgt dit symposium navolging middels de bijbehorende online workshops en/of deelname aan het symposium door meerdere begeleiders.

## Hoogtepunten 2023



A:

Afgelopen januari tatoeage laten zetten en dat wilde ik al heel lang. Wat ik minder vond dit jaar: dat ik door mijn enkel ben gegaan.  
Wat een voordeel was dat ik alle Disney figuren geschilderd heb voor de carnaval  
Ik ben er blij mee dat ik verder kon gaan met de naailessen en dat de kaarten goed lopen.

H:

- Met groep naar de film gaan
- Leste Mert: schilderij van Michael Jackson gekocht
- Naar Texel geweest en Texels Skuumkoppe drinken

En daarna kruipen op onze knieën..

- Knuffelen met de paarden (met paard Frey)

C:

- De voorbereidingen voor kerst
- Gras maaien doe ik graag
- Naar de film gaan

F:

Voetbal vind ik leuk en hout netten maken op de boerderij

L:

Ik vind het leuk dat we op de boerderij cavia's hebben.  
Samen met Ilse eitjes poetsen  
afscheid was Toos leuk en het feestje van Lidwien toen ze met pensioen ging  
Dat Harm en Fenna terug kwamen van hun reis  
Gezellig dat ouders mochten komen op de kerstviering.

## Lunchroom/atelier 'bij van alles 'n bietje': 5 Jarig bestaan

### \*Officiële opening

In 2018 startten we met hulp van onze medewerkers met het renoveren / opknappen/ vernieuwen van onze locatie die voorheen een supermarkt was. Met vele handen hebben we alle nodige klussen geklaard. Van schuren tot schilderen, oude stoel naar nieuwe stoel, aankleding van locatie en nog veel meer.

Met z'n allen hebben we het voor elkaar gekregen om op 27 oktober 2018 officieel de deuren te openen voor onze gasten. Naast de lunchroom is een nieuw, ruim atelier ingericht voor een diversiteit aan creatieve werkzaamheden.



### \*Scholing

Vele leerprocessen hebben al de revue gepasseerd. Van werken in de horeca, samenwerken, schoonmaken, klanten helpen in de winkel tot bedienen van gasten die we een blij gezicht bezorgden. Er worden super veel heerlijke taarten en koekjes gebakken, overheerlijke broodjes gemaakt en niet te vergeten voortreffelijke soepen.

In de horeca hebben drie medewerkers zelfs hun MBO 1 diploma bedieningsassistent en keukenassistent kunnen behalen!

Ook in het atelier hebben we veel van elkaar geleerd en leren we nog steeds. Hier hebben diverse medewerkers geleerd te werken met een naaimachine en lockmachine. Vele creaties, vervaardigd door hun handen, gaan als broodjes over de toonbank. Vlaggenlijnen, tassen, wasknijperzakken, kussens, kussenvertrekken, mondkapjes en nog veel meer.

Daarnaast zijn er medewerkers die hun teken- en schilderactiviteiten ontplooiën van kaarten tot schilderijen, beschilderen en bewerken van kratjes en vogelhuisjes die op de houtwerkplaats worden vervaardigd, hout branden, pannenlappen en knuffels haken, kinderdasjes breien, wanddecoraties punchen, snuffelkleden knopen voor hond en kat, bestellingen, etc.



In de afgelopen 5 jaar hebben we gezamenlijk heel veel prachtige en lekkere artikelen gemaakt en verkocht in onze winkel. Van alles 'n bietje: van stevige zelfgemaakte houten kistjes tot vers gelegde eitjes van onze kippen op de boerderij. Prachtige zelfgemaakte kaarten en vlaggenlijnen tot verse quiche en jammetjes van fruit uit de moestuin.

#### \*Maatschappelijk

Naast alle werkzaamheden hebben we ook al diverse maatschappelijke verbindingen gerealiseerd. Op woensdag ochtend hebben we de handwerkgroep te gast. Onder het genot van een vers kopje koffie en een stuk huisgemaakte taart of een originele Alphse Wauwelkoek, haken en breien zij er vrolijk op los.

In samenwerking met hen is er een prachtige gehaakte kerstboom gerealiseerd. Daarnaast allerlei kerstornamenten van engeltjes tot kerstballen en een complete kerstgroep. Elke jaar wordt 'bij van alles 'n bietje' met deze unieke handgemaakte decoraties in kerstsfeer gebracht.

Een jaarlijks terugkerend evenement waaraan wij deelnemen is de droomdekentjes maak dag tijdens NL-DOET. Op deze dag werken we samen met het Maas en Waals droomdekenteam aan dekentjes voor ernstig zieke kinderen. Stichting de regenboogboom zorgt voor de verspreiding van alle gemaakte droomdekens.



Op vrijdagochtend hebben we de wandelgroep van 'Maas en Waal in beweging' te gast, genaamd: 'het Wandelcafe'. Om 9.30 uur vertrekt een vaste groep van ca 15 wandelaars voor een gezonde, stevige ochtendwandeling rondom Alphen.

Na een uur strijken ze neer om samen gezellig bij te praten onder het genot van een vers kopje koffie dat wekelijks trouw gezet wordt door Rob. Ze worden altijd getrakteerd op iets lekkers erbij, dat op donderdag door de medewerkers van de lunchroom gemaakt wordt. Zou het daarom zo druk zijn?



Van maandag tot en met vrijdag wordt onze lunchroom en het terras (bij heerlijk weer) goed bezocht door blije gasten die al een flinke bijdrage hebben geleverd in de fooienpot. Voor ons eerste gezamenlijke dagje uit, naar de Efteling, hebben we de entree hiermee al kunnen bekostigen.

Op naar het volgende uitstapje 😊 en dat we nog maar heel lang met elkaar mogen blijven samenwerken!



## Bij van alles 'n Bietje: 2023

“Bij van alles 'n bietje waren er dit jaar weer allerlei kerstbestellingen binnengekomen, met o.a. een grote bestelling voor de Scouting.”

In de keuken zijn we dus hard aan de slag gegaan om Alphse wauwelkoeken, fudge, Marokkaanse snickers en zelfgemaakte jam te maken. Mmmm!”

“In het atelier is er, naast de kerstbestellingen, ook flink gewerkt aan leuke kerstcadeautjes voor de winkel die gretig aftrek vonden bij de klanten.”



H:

“In de horeca koekjes bakken  
Ik kan zelf de bekende wauwelkoek maken  
En snuffel kleden voor de hond maak ik en dat vind ik  
leuk om te doen en samen werken met O.”





## Woongroep Lindenlaan

### Voetbalkamp Loon op Zand

Samen met Unitas 28 gaan bewoners van de Lindenlaan op voetbalkamp. Het was erg mooi weer en er worden leuke activiteiten georganiseerd. Zo worden er spelletjes in het bos gedaan, midgetgolf, ijsjes gegeten, naar de dierentuin in Tilburg en gebarbecued.



### Funpop 2023

Ik wil wat vertellen over Funpop. Funpop bestaat al 25 jaar Ik ben er al 7 keer geweest. Funpop betekent lol en muziek en ik heb al heel veel artiesten gezien zoals Frans Bauer, Frans Duijts, George Baker, The Dirty Daddies en vele anderen. Mijn ouders slapen dan in een camper en ik in een tentje. Er zijn heel veel leuke spelletjes daar zoals de draaimolen, klimmuur, zijspan en je kunt ook tattoos zetten of schminken. Altijd veel LOL op Funpop.



### Kerstcircus



I:

“Eitjes poetsen met L.  
en dat J. vriendje op  
visite komt  
Nieuwe dingen mogen  
leren.  
Gegroeid als persoon.”

V:

- “Blij dat ik samen met J. ben
- Werken samen op de boerderij gaat ook goed.”

## Boerderij Lindenlaan:

Wist u dat we op de boerderij behalve, paarden, varkens, kippen, geiten, een ezel en schildpadden ook nog af en toe bijzondere bezoekers hebben? Zo zijn er wel eens een steenuiltje en een gestippelde houtvlinder te zien. Een poosje geleden zagen we een pauwoogpijlstaart ook wel avondpauwoog genoemd.



M:

“Eitjes poetsen vind ik heel leuk om te doen en dat kan ik goed  
Ook in het weekend maak ik de eitjes schoon.”



I:

- “Hout bewerken vond ik leuk en shovel rijden  
- De collega’s doen alles voor mij  
- Ze proberen mij te helpen en dat vind ik fijn  
- Erg genoten van de Leste Mert.”

D:

- “Alles mooi schoon maken  
- Bezig met de blaadjes  
- Hard werken op de boerderij en Keyboard spelen is leuk.”



T:

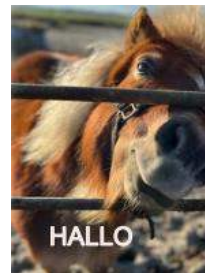
- “Voer draaien vind ik leuk  
- Tonny plagen  
- Rummicub spelen in de pauze  
- Veel geleerd op de boerderij.”



In december zijn er Kerstbiggetjes geboren.

S:

- “Varkens-specialist  
- Dat is mijn passie  
- Blijft boeien.”



J:

- “Werken met de paarden en met de varkens.  
- Meer ervaring met paarden.”

D:

“Samen (gezelschaps-) spelletjes doen vind ik leuk, omdat ik dit thuis niet doe. Ben goed in rummikub en het spel “set”.”



Ook wordt er flink geoeftend met het tam maken van onze varkens.



Ook worden we vaak in de gaten gehouden vanuit de lucht en door onze kippen.



Wij verwennen onze geiten graag! En is er ruimte om bij ons op de tegels te stoepkrijten. Wat maken de kinderen van onze paardeneigenaren er toch een mooi kunstwerk van.



En weer of geen weer, de muts gaat op!



“Samenwerken is leuker dan alleen.”

## Woongroep Zijvond

De zomervakantie van de Zijvond bestaat altijd uit het doen van leuke dingen, daar is het tenslotte vakantie voor!

Dit jaar zijn een dagje naar Amsterdam geweest, naar het kerstcircus in Nijmegen, naar het subtropisch zwembad in Heijderbos, zijn we gaan lunchen en bowlen in Groesbeek, hebben we de boerderijen lichtjesoptocht gereden (waar we zelf met de boerderij ook aan meededen), zijn we naar Ouwehands dierenpark geweest, naar de kerstmarkt van de Intratuin in Duiven en ook naar het winterfestijn in Druten.



R:

- "Een nieuw appartement is een goed vooruitzicht  
- Diepte punt is 2 dierbaren die zijn overleden (A. en zus J.)"

S:

"Wat ik fijn vond dit jaar dat ik een nieuwe poes mocht genaamd Güzel dat betekent in het Turks mooi."

J:

"Ik ben blij dat ik hier mag wonen  
En dat ik mijn leven weer een beetje op de rit heb  
Werken op de boerderij vooral bij de varkens."

I:

"Leuke herinneringen aan 2023:  
Vooral gezellig met z'n allen dingen doen  
Ook de kleine dingen  
Ik vond het leuk om met het Zijvond naar de dierentuin te gaan en de kerstviering."



R:

"Woon al 8 jaar op het Zijvond  
Met veel plezier en toen Michel 4 jaar was al aan het werk op de boerderij. 13 jaar geleden. Vlekkie net niet gekend als puppy."



Jippie, de Zijvond bestond 10 jaar. Dit hebben we in april 2023 gevierd door met zijn allen op bezoek te gaan bij 'de Beekse Bergen' in Hilvarenbeek.



Helaas viel ons jaarlijkse pizzabak dagje in Den Bosch letterlijk in het water door alle regen...

Niet getreurd, dit hebben we opgelost door de lekkerste lasagne van Den Bosch te eten.

Hiervoor gaan we ook graag in Den Bosch op bezoek. En een potje FIFA kan dan natuurlijk ook niet ontbreken.



## Boerderij Zijvond

\*moestuin:

In 2023 was het tweede seizoen voor de gezamenlijke moestuin waarin we onze eigen groenten en fruit verbouwen. Met de ervaringen van het eerste seizoen in het hoofd werd dit een heel ander seizoen. Was 2022 een droog voorjaar, 2023 was erg nat. Dus leerden we ons te voegen naar de natuur...

We hebben meer gebruik gemaakt van de tunnelkas, zodat we zelfs in november nog sla en spinazie konden zaaien waarvan we de hele winter een beetje hebben kunnen eten. Volgend voorjaar gaan we vroeger aan de slag met zaaien in de tunnelkas.



Elke maandagmiddag ging een grote groep medewerkers weer enthousiast aan het werk in de moestuin, samen met enkele vrijwilligers en begeleiders. En het resultaat mocht er weer zijn! Een grote oogst met allerlei verrassende groenten en kruiden. Net als het fruit in de boomgaard.

Om deze groenten ook dagelijks op je bord te krijgen, was een nog intensiever proces. Een begeleider heeft voor beide woongroepen een moestuin receptenmap gemaakt met allerlei lekkere, geschikte recepten van de groenten uit de moestuin.

Ze maakte met de woonbegeleiders wekelijks het weekmenu en oogstte elke maandagmiddag de groenten die ze dan in een, speciaal hiervoor aangeschafte koelkast, per dag / per lade schoongemaakt bracht. Vervolgens legde ze het recept erbij. De woonbegeleiders voegden daar de overige ingrediënten uit de supermarkt nog aan toe.

Vervolgens hielp ze elke maandag en vrijdag mee helpen koken op de woongroep Lindenlaan. Zo hebben we onszelf verder bekwaamd in het koken met de biologische, verse gezonde seizoens opbrengst uit de moestuin. Een leerproces voor iedereen, waar we in 2024 zeker op deze manier mee doorgaan!

\*paardrijlessen / workshop

Ook op de boerderij aan de Zijvond worden elke week individuele paardrijlessen gegeven aan enkele huisgenoten. Daar staan Kiddo, Luca en Mona namelijk gestald. Er is altijd ruimte om te rijden in de overdekte paardrijbak. Weer of geen weer!

In oktober verzorgde Hannah van den Hoogen, instructrice paardrijden en docente en schoolcoach MBO PGL van het Koning Willem 1 College Den Bosch, een waardevolle en leerzame workshop paardencoaching voor haar 13 studenten van de opleiding Maatschappelijk Zorg. Zowel de persoonlijke leerdoelen van de studenten als de samenwerking in de groep stonden hierbij centraal.

## \*Hooimijt

In 2023 hebben we, na de verkregen vergunning, kunnen starten met de bouw van een authentieke hooimijt. Er komt een nieuw, aangepast appartement in voor een huisgenoot en een kantoor/gespreksruimte op de bovenverdieping.

## Texel vakantieweekenden

Met onze huisgenoten zijn we weer vier lange zomerweekenden op vakantie geweest op Texel. Zowel in juni, juli als september hadden we mooi weer. We hebben er weer van genoten samen! De foto's spreken voor zich. Volgend jaar weer!



## Kerstviering

Wat hebben we een mooie en gezellige kerstviering gehad! En wat fijn dat er zoveel ouders gekomen waren om er samen met ons een feestje van te maken! Dit ondanks de regen en de harde wind waardoor ook de buitentent bijna weggeblazen was. Met de nodige improvisatie was er toch genoeg ruimte voor alle bezoekers, huisgenoten, medewerkers, begeleiders en vrijwilligers.

De kerstviering begon met het optreden van D. die op zijn keyboard 'Er is een kindeke' voor ons speelde. Heel knap was dat!

Daarna bracht de groep van de Wattering thuiskerk op een unieke manier het aloude kerstverhaal voor het voetlicht. Compleet met schreeuwende herauten, zingende engelen, zoekende herders, onvriendelijke herbergiers en bezorgde maar ook een blij Jozef en Maria en natuurlijk de kleine baby Jezus. Supergoed gedaan!

Dank aan iedereen die aan de kerstviering bijgedragen heeft! Natuurlijk het team van 'Bij van alles 'n bietje' die samen gezorgd hadden voor de lekkere soepen, ragout, brood met ambachtelijke smeersels, de warme glühwein en de chocomelk, en het overheerlijke toetje! Ook dank aan de mannen van het licht en geluid.

En iedereen die meegeholpen heeft om de houtwerkplaats en de kantine op te ruimen, schoon te maken, te versieren (inclusief de mooie kerststukjes), alles klaar te zetten en de dag erna ook weer op te ruimen en opnieuw schoon te maken. Top!





## Sinterklaasavond

Op beide woongroepen hadden we een gezellige sinterklaasavond. Op de Zijvond zijn er lootjes getrokken en zelf gekochte cadeautjes voor elkaar gehaald en op de Lindenlaan had de Rijmpiet op 'geheimzinnige wijze' weer mooie gedichtjes bij ieders verrassing verstoppt!



Lieve .....

..... kan lekkere koffie maken  
In allerlei soorten en smaken  
Boerderij ijs is een favoriet  
Bij Jolo is daar waar ze ervan geniet.

..... maakt de mooiste schilderijen,  
Ze heeft menig mens ermee kunnen verblijden.  
Voor de winkel maakt ze punch kleden in een ring,  
Dat is een fantastisch ding!

Sint en Piet

Lieve ...

... is een druk baasje met feestjes hier en daar,  
Maar M. moet soms zeggen nu is het klaar!  
In zijn vrije tijd kijkt hij graag naar Bassie en Adriaan,  
Het liefst met alleen een hemdje aan.

Zoals ... de vaatwasser kan inruimen is er geen één,  
Dansend als Michael Jackson op één been.  
Soms zijn het drukke dagen met alles wat je doet,  
Maar het geeft allemaal niet jongen je doet het super goed.

Sint en Piet.

Lieve ...

... telt elke dag haar stippen,  
En poetst de eitjes van de kippen.  
Ze heeft ook een mooie nieuwe bril heus,  
Maar Sint ziet hem te weinig op haar neus.

Ze heeft een nieuw apparaat om te slapen,  
Zodat ze overdag minder hoeft te gapen.  
Dansen en zingen horen we elke dag,  
En voor H.. heeft ze een speciale lach.

Sint en Piet

#### 4. Zicht op kwaliteit

Op zorgboerderij de Wattering zijn we voortdurend gericht op het verbeteren van ons handelen om een zo hoog mogelijke kwaliteit van bestaan te bewerkstelligen voor iedereen. Hiervoor is het nodig dat we elkaar kunnen vinden, op elkaar afgestemd zijn, elkaar kritisch kunnen bevragen, feedback en vertrouwen geven. Samenleven is een werkwoord dat je moet leren en dat iedere dag weer onze inzet vraagt. Dit is een blijvend proces van persoonlijke- en teamontwikkeling.

##### *\*Inspectiebezoek*

Locatie Zijvond kreeg op 14 maart 2023 onverwacht inspectiebezoek van de IGJ. Er werd voldaan aan 7 van de 9 kwaliteitsnormen. Hieronder vindt u de eindconclusie van de inspectie. Nav het bezoek is voor de 2 kwaliteitsnormen in 2023 een verbetertraject ingezet.

##### *Eindconclusie bezoek:*

*De inspectie concludeert dat de geboden zorg op locatie Zijvond (grotendeels) voldoet aan negen van de elf getoetste normen. Op twee normen is nog extra aandacht nodig.*

*De inspectie ziet dat de huisgenoten goede en warme zorg krijgen van een team met betrokken zorgverleners en bestuurders. Huisgenoten krijgen de ruimte hun dag op een zinvolle manier te besteden en zich verder te ontwikkelen. Het team is stabiel en er is een open cultuur om met elkaar te spreken over de zorg. Wel is er op een paar punten nog extra aandacht nodig om de zorg verder te verbeteren, onder andere door scholing.*

*De Wattering moet daarnaast afspraken en werkwijzen nogmaals tegen het licht houden. De inspectie ziet dat de bestuurders hiervoor openstaan. Daarom, en omdat de bestuurders na het bezoek gelijk acties hebben ingezet, heeft de inspectie op dit moment voldoende vertrouwen in de wijze waarop De Wattering stuurt op de kwaliteit en veiligheid van zorg.*

##### *\*Visitatieverslag:*

Zorgboerderij de Witte Hoeve en zorgboerderij de Wattering vormen een leernetwerk van vakmensen die elkaar kritische en opbouwende reflectie geven met als doel van elkaar te leren om zo beide organisaties verder te ontwikkelen.

Daarnaast worden kennis en ervaring over alle uiteenlopende onderwerpen die met een zorgonderneming te maken hebben uitgewisseld.

Beide zorgboerderijen zijn verschillend van opzet en bieden zorg aan een andere doelgroep. Er zijn veel overeenkomsten maar ook veel verschillen en tegelijk dezelfde uitdagingen. Dit maakt een visitatie boeiend en leerzaam. Minimaal twee keer per jaar vindt er dan ook een uitwisseling plaats.

\*In het najaar van 2023 kwamen de volgende onderwerpen aan bod: het voedselveiligheidsplan voor kleinschalige woonvormen (nieuwe wet per 1 juli), het gebruik van het ECD rapportagesysteem (de Witte Hoeve gebruikt Carefriend van Qurentis en de Wattering gebruikt ONS van Nedap), de cliëntadministratie en de RI&E.

\*Op 22 februari 2024 vond de visitatie plaats over de concept jaarverslagen van 2023. Beide jaarverslagen zijn verschillend van vorm maar gelijk van opzet volgens het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg. De volgende onderwerpen kwamen aan bod:

### *\*Teamontwikkeling*

De Witte Hoeve heeft inmiddels 36 zorgmedewerkers in dienst. Er is bij hun bewoners veel persoonlijke verzorging nodig. (1 op 4) De Wattering heeft 20 personeelsleden. De aansturing van de teams wordt ervaren als de belangrijkste uitdaging, ook vanwege de diversiteit aan taken en werkgebieden die een zorgboerderij heeft. Zorgmedewerkers worden uitgedaagd om breder, over hun eigen taken en locaties, heen te kijken en aan te pakken. Ze krijgen veel verantwoordelijkheid en vrijheid om hun rol vorm en inhoud te geven, maar dit blijkt in de praktijk soms ook lastig te zijn. Uitschrijven van taken en werkzaamheden geeft meer duidelijkheid, maar hierin schuilt weer het gevaar van hokjes denken.

De taken en verantwoordelijkheden evenredig verdelen, kijken naar ieders kwaliteiten en een goede interne communicatie bewerkstelligen is niet eenvoudig en vraagt dagelijkse, voortdurende afstemming. Ook is er in beide kleinschalige organisaties weinig afstand met leidinggevenden, wat ook voor rolverwarring kan zorgen. Beide zorgboerderijen hebben een aantal subteams die zoveel als mogelijk zelfstandig opereren.

De Witte Hoeve heeft een intervisietraject ingezet met een externe coach. Op de Wattering heeft tijdelijk een onafhankelijk voorzitter de teamvergaderingen geleid. Bij beide zorgboerderijen is het de visie om uit te gaan van mogelijkheden en om roosters zo min mogelijk leidend te laten zijn. Belangrijk is het verder om elkaar goede en eerlijke feedback te geven. Hierin is vooral het praten over dingen die goed gaan en elkaar hierin stimuleren en complimenteren het effectiefst. Maar elkaar ook kritisch kunnen bevragen is evenzo belangrijk. Blijven werken aan een goede sfeer komt iedereen ten goede maar ook dat is geen vanzelfsprekendheid en vraagt bewustwording en inzet.

Heel mooi was het voor iedereen op de Witte Hoeve om te ervaren dat bij het overlijden van een bewoner het hele team elkaar ondersteunde, er voor elkaar en de familie was, als ook bij de afscheidsdienst.

Bij de Witte Hoeve zijn zorgen over het dreigende personeelstekort in de toekomst. Wegens de complexiteit van de zorg voor hun doelgroep is het best lastig om zorgmedewerkers langdurig aan de zorgboerderij te binden. De Witte Hoeve heeft daarom een beloningssysteem in het leven geroepen en zorgt voor teamdagen en personeelsfeestjes. Op de Wattering speelt dit minder, maar ook daar wordt nagedacht over de inzet van het netwerk en mensen die 'mee willen komen leven' met de huisgenoten.

Zorgen voor een goede personele bezetting is een uitdaging. Beide zorgboerderijen werken nog minimaal met vrijwilligers. De Witte Hoeve bedenkt manieren om anders te werken door vanaf de woning door te roosteren naar de dagbesteding waardoor er minder overlap is in tijd. De Wattering werkt met vaste roosters op de werkdagen zodat zowel het team als de huisgenoten weten waar ze aan toe zijn en dit geeft rust en structuur. Alleen in de weekenden en de vakanties is het rooster variabel. Verder is gesproken over de technische mogelijkheden van een belsysteem en camerabewaking voor de nacht en de afwegingen die hierover te maken zijn.

### *\*Vakbekwaamheid/scholing*

De vakbekwaamheid is een belangrijk aandachtspunt voor beide zorgboerderijen. In de regel zijn onze werknemers 'doeners' die vanuit de praktijk denken en hierin hun hart laten spreken. Scholing vinden ze belangrijk maar de praktijk maakt dat hun tijd en energie gemakkelijk opgeslokt wordt. De Wattering heeft oa een fysieke medicatietraining aangeboden. De Witte Hoeve gebruikt e-learnings van de VGN academie. Het is nodig zorgmedewerkers te verplichten deze een aantal te volgen. Dit lukt doordat er een speciale teamdag gewijd wordt aan deze e-learnings waarin zorgmedewerkers hun bevindingen

presenteren aan collega's. Jammer dat de scholingsmodules van de VGN academie zo prijzig zijn voor kleinschalige initiatieven. Een samenwerking hierin blijkt niet mogelijk.

We hebben belangstelling voor de trend die er is om onderwijs aan te bieden vanuit de praktijk van de organisatie. Momenteel worden hier modules voor ontwikkeld in Nederland. Het voordeel is dat we dan veel beter aan kunnen sluiten bij wat vanuit de praktijk nodig is. En dat het makkelijker is om binnen de schoolopdrachten de visie en de missie over te dragen. Hier moet dan wel een erkend diploma of certificaten aan toegekend kunnen worden.

Beide boerderijen vinden het belangrijk dat de zorgmedewerkers in 'de keuken' kijken van hun collega's die op een andere locatie werken. Ook deze intervisie zorgt voor een bredere bewustwording en een frisse blik.

#### *\*Incidentenregistratie*

De Witte Hoeve koos ervoor om in de incidentenregistratie ook de rol van het slachtoffer expliciet op te nemen bij de incidentenmelding op gedrag. Ook dit geeft waardevolle informatie over de reden waarom en is dan beter te monitoren. De Wattering gaat dit van hen overnemen.

#### *\*Bedrijfsontwikkeling*

De Witte Hoeve heeft in september 2023 een woongroep overgenomen. Deze was ooit opgezet door Dichterbij en is daarna al een aantal keren overgenomen door andere zorgorganisaties. Nu was er geen organisatie meer in beeld die deze woongroep over wilde nemen. De Witte Hoeve werd daarom in april gebeld of ze plaats hadden voor zes cliënten. Die was er logischerwijs niet. Na veelvuldig overleg en wikken en wegen is in september de woongroep al aan de Witte Hoeve toegevoegd. Er bleven twee bewoners over bij de overdracht, nu is er weer een bijgekomen. Na een intensieve tijd zijn zij gesetteld en is er rust gekomen. Een moedige stap die niet 'gewoon' is.

De Wattering heeft een vergunning gekregen voor de bouw van een extra (rolstoeltoegankelijk) zorgappartement met op de bovenverdieping een extra bedrijfsruimte binnen een authentieke hooimijt. De bouw wordt in 2024 afgerond.

Verder gaat de Wattering in 2024 voor een groot gedeelte zelf de cliëntadministratie doen. In 2023 is hiervoor de kennis opgedaan en de planning gemaakt. Dit met het oog op efficiëntie en kostenbesparing. Een vaste, ervaren zorgmedewerker gaat het management ondersteunen op een aantal taken. En het proces van overdragen- en meedragen van taken door de subteams dat in 2023 ingezet is, vindt verder vervolg.

#### *\*Uitwisseling*

Er zijn kennis, informatie en ervaringen uitgewisseld over het inspectiebezoek, het PGO en e-overdracht en de wet zorg en dwang.

We concluderen samen dat de alledaagse zorg op beide zorgboerderijen, waar zoveel mogelijk het gewone leven geleefd wordt, voor ons heel gewoon is maar in de wereld van de zorg nog steeds heel bijzonder.



**Vooruitblik:** samen verder bouwen...

In 2024 bouwen we verder op de ontwikkelingen in 2023 vanuit:

*\*Vertrouwen*

- Werken aan een goede onderlinge samenwerking waarin feedback en reflectie via een open communicatie op basis van vertrouwen de basis is.
- Het overdragen en meedragen van taken en verantwoordelijkheden met het oog op de toekomst.
- Verdieping op de uitgangspunten van de Wetering via de 'bloembol' en hoe we dit in de praktijk brengen samen. Knelpunten en mogelijkheden en aanpassingen bespreken.

*\*Verbinding*

- Intervisiemomenten inbouwen: uitwisselen van kennis en ervaring; reflecteren op eigen handelen
- Vanuit compassie samen bijdragen aan kwaliteit van leven voor huisgenoten/medewerkers
- Gezamenlijke moestuin; eigen groenten en fruit verbouwen, oogsten, verwerken en ermee koken.

*\*Vakmanschap*

- jaarlijkse bhv / ehbo / reanimatie
- e-learning: medicatieveiligheid en medicatie toedienen
- (online) workshop Downsyndroom
- werken met de methodiek Brainblocks
- communiceren via 'Geef me de 5'
- verfijnen van het geïmplementeerde ECD (elektronisch cliënten dossier) ONS
- verder bekwamen in het Berenbordvolgsysteem
- verder bekwamen in de onderzoekende dialoog van 'Dit vind ik ervan'.
- implementeren van het nieuwe voedselveiligheidsplan